

## Assistenza sanitaria nella nostra comunità

### Introduzione al questionario

**Il governo dell'Ontario sta realizzando un sistema sanitario interconnesso incentrato sui pazienti, sulle famiglie e sugli assistenti. Queste modifiche rinforzeranno i servizi locali, permettendo ai pazienti di accedere alle cure di cui hanno bisogno quando ne hanno bisogno con maggiore facilità e agevolando il passaggio tra vari fornitori.**

**Tredici organizzazioni sanitarie, che coprono una vasta gamma di servizi, hanno collaborato per formare il North Western Toronto Ontario Health Team. Ci piacerebbe ricevere un feedback da parte tua che ci aiuti a elaborare insieme i programmi e i servizi che dovremmo fornire ai pazienti.**

**Ti invitiamo a dedicare qualche minuto per compilare questo sondaggio e ispirare il futuro dell'assistenza sanitaria nella nostra comunità.**

**Per ulteriori informazioni sul North Western Toronto Ontario Health Team, segui il profilo @NWTorontoOHT su Twitter.**

1. Hai un medico di famiglia o un fornitore di assistenza sanitaria regolare a cui rivolgerti per la maggior parte delle tue necessità mediche?

- Sì
- No
- Non so/Nessuna risposta

2. Quali sono le sfide maggiori che devi affrontare quando cerchi di accedere ai servizi sanitari?

(Selezionare tutti i casi che ricorrono)

- Non posso prendere ferie dal lavoro
- Difficoltà ad avere accesso agli specialisti
- Difficoltà a ottenere un appuntamento col medico di famiglia quando ne ho bisogno
- Non ho un medico di famiglia o fornitore di assistenza sanitaria regolare a cui rivolgermi
- Non sono seguito/a da un assistente sanitario
- Difficoltà economiche (ad es., non posso coprire i costi non sostenuti dall'OHIP, non sono coperto/a dall'OHIP)
- Non mi sento a mio agio nel condividere informazioni con un professionista sanitario
- Non capisco le informazioni
- Ho bisogno di maggiore assistenza a causa della mia disabilità (ad es., sedia a rotelle, vista, udito)
- Ho bisogno di un traduttore/interprete
- Esperienze negative (ad es., poco gentile)
- Non so quali sono i programmi e i servizi a mia disposizione
- È difficile trovare parcheggio/È troppo caro
- I servizi non sono nella mia lingua
- Il servizio è troppo lontano
- Il sistema è confusionario
- Sono troppo occupato/a
- Problemi di trasporto
- Tempi di attesa
- Quando chiamo per prendere un appuntamento, le linee sono occupate e non riesco a lasciare messaggi
- Non so/Nessuna risposta
- Altro (specificare)

3. In che modo i fornitori di assistenza sanitaria possono aiutarti a trovare le cure di cui tu o un tuo caro avete bisogno? (Selezionare tutti i casi che ricorrono)

- Orari flessibili per gli appuntamenti/orario prolungato (ad es., nei fine settimana e dopo gli orari d'ufficio)
- Avere accesso alle mie informazioni sanitarie online
- Qualcuno disponibile 24/7 per parlare delle mie necessità sanitarie e che mi aiuti ad accedere alle cure
- Servizi tele-sanitari (assistenza sanitaria al telefono)
- Fornirmi informazioni sulle agenzie del mio quartiere a cui posso rivolgermi per ottenere maggiore assistenza
- Servizi di traduzione
- Videochiamate con un professionista sanitario
- Sito web con informazioni su tutto ciò che copre l'Ontario Health Team
- Non so/Nessuna risposta
- Altro (specificare)

4. Che cosa migliorerebbe la tua esperienza in qualità di paziente? (Selezionare tutti i casi che ricorrono)

- Chiedermi in che modo preferisco ricevere le informazioni
- Venire nella mia comunità a parlare dei modi in cui posso migliorare la mia salute
- Aiutarmi a prendere gli appuntamenti
- Professionisti sanitari dotati di sensibilità culturale
- Migliorare il servizio clienti
- Facilitare la ricerca delle opzioni di assistenza sanitaria
- Fornire una programmazione degli appuntamenti online
- Ridurre i tempi di attesa
- Servizi tele-sanitari
- Servizi di traduzione
- Videochiamate con un professionista sanitario
- Visite a domicilio
- Non so/Nessuna risposta
- Altro (specificare)

5. Quale delle seguenti opzioni meglio descrive il modo in cui preferisci essere contattato da un fornitore di assistenza sanitaria per fornire il tuo feedback? (Selezionare tutti i casi che ricorrono)

- E-mail
- Gruppo di discussione
- Conversazione faccia a faccia
- Questionario online
- Questionario fisico
- Gruppo di consulenza per pazienti o famiglie
- Social media
- Chiamata telefonica
- Intervista telefonica
- Questionario telefonico
- Webinar
- Non so/Nessuna risposta
- Altro (specificare)

6. In quale lingua preferisci o ti senti più a tuo agio a comunicare?

- Cantonese
- Inglese
- Farsi
- Francese
- Italiano
- Mandarino
- Spagnolo
- Tagalog
- Non so/Nessuna risposta

7. In quale gruppo di età rientri? Seleziona una sola opzione

- 0-14 anni
- 15-24 anni
- 25-54 anni
- 55-64 anni
- 65-74 anni
- 75+ anni
- Non so/Nessuna risposta

8. Inserisci le prime 3 cifre del tuo codice postale:

9. Se desideri ricevere aggiornamenti sul North Western Toronto Ontario Health Team, inserisci il tuo indirizzo e-mail (facoltativo):

GRAZIE!