

Soins de santé dans notre communauté

Introduction du sondage

Le gouvernement de l'Ontario veut mettre en place un système de santé connecté centré sur les patients, les familles et les soignants. Ces changements renforceront les services locaux et faciliteront l'accès des patients aux soins dont ils ont besoin quand ils en ont besoin et la transition entre les prestataires.

Treize organisations de soins de santé couvrant une vaste gamme de services se sont associées pour former l'équipe de santé du nord-ouest de Toronto à Ontario. Nous aimerions recevoir vos commentaires pour nous aider à concevoir les programmes et les services que nous devrions fournir aux patients.

Veillez prendre quelques minutes pour répondre à ce sondage et informer sur l'avenir des soins de santé dans notre communauté. Vos réponses seront anonymes et confidentielles.

Pour plus d'informations sur l'équipe de santé du nord-ouest de Toronto en Ontario, suivez-nous @NWTorontoOHT sur Twitter.

1. Avez-vous un médecin de famille régulier ou un professionnel de santé auquel vous pouvez accéder pour la plupart de vos besoins en soins de santé?

- Oui
- Non
- Ne sait pas / pas de réponse

2. Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confrontés lorsque vous essayez d'accéder aux services de soins de santé? (Cochez toutes les cases)

- Ne peut pas s'absenter du travail
- Difficulté d'accès aux spécialistes
- Difficulté à obtenir un rendez-vous chez le médecin de famille quand j'en ai besoin
- Je n'ai pas accès à un médecin de famille ou à un professionnel de santé habituel.
- Ne pas avoir de soutien de soignants
- Défis financiers (par exemple, incapacité de payer des coûts non couverts par l'Assurance-santé, aucune couverture par l'Assurance-santé)
- Je ne me sens pas à l'aise de partager des informations avec un professionnel de la santé
- Je ne comprends pas l'information
- Besoin d'un soutien supplémentaire en raison de handicaps (par exemple, fauteuil roulant, vision, audition)
- Besoin de traduction / interprète
- Expériences négatives (par exemple, pas amicales)
- Je ne sais pas quels programmes et services sont disponibles
- Le stationnement est difficile ou coûteux
- Les services ne sont pas dans ma langue
- Le service est trop loin
- Le système est déroutant
- Trop occupé
- Problèmes de transport
- Temps d'attente
- Lorsque j'appelle pour prendre rendez-vous, les téléphones sont occupés et je ne peux pas laisser de messages.
- Ne sait pas / pas de réponse
- Autre (veuillez préciser)

3. Comment les prestataires de soins de santé pourraient-ils vous aider à trouver les soins dont vous ou votre proche avez besoin? (Cochez toutes les cases)

- Horaires de rendez-vous flexibles / heures prolongées (par exemple, le week-end et après les heures).
- Donner accès à mes informations médicales en ligne
- Une personne disponible 24h / 24 et 7j / 7 pour parler de mes besoins en matière de soins de santé et m'aider à accéder aux soins
- Services de télésanté (soins de santé par téléphone)
- Me dire auxquelles agences je peux me rendre dans mon quartier pour un soutien supplémentaire
- Services de traduction
- Appel vidéo avec un professionnel de la santé
- Site Web contenant des informations sur tout ce qui est couvert par l'équipe de santé d' Ontario
- Ne sait pas / pas de réponse
- Autre (veuillez préciser)

4. Qu'est-ce qui améliorerait votre expérience en tant que patient? (Cochez toutes les cases)

- Me demander comment je préfère recevoir des informations
- Venir dans ma communauté et parlez-moi de façons d'améliorer ma santé.
- Aidez-moi à mes rendez-vous
- Professionnels de la santé sensibles à la culture
- Améliorer le service client
- Faciliter la recherche d'options de soins de santé
- Fournir des rendez-vous en ligne
- Raccourcir les temps d'attente
- Services de télésanté
- Services de traduction
- Appel vidéo avec un professionnel de la santé
- Rendez-moi chez moi
- Ne sait pas / pas de réponse
- Autre (veuillez préciser)

5. Lequel des éléments suivants décrit le mieux la manière dont vous souhaitez être contacté par un fournisseur de soins de santé pour donner votre avis? (Cochez toutes les cases)

- Email
- Groupe de discussion
- Conversation en personne
- Sondage en ligne
- Sondage en papier
- Groupe consultatif patient ou famille
- Des médias sociaux
- Appel téléphonique
- Entrevue téléphonique
- Sondage téléphonique
- Séminaire en ligne
- Ne sait pas / pas de réponse
- Autre (veuillez préciser)

6. Dans quelle langue préférez-vous ou êtes-vous le plus à l'aise pour communiquer?

- Cantonaise
- Anglais
- Farsi
- Français
- Italien
- Mandarin
- Espagnol
- Tagalog
- Ne sait pas / pas de réponse
- Autre (veuillez préciser)

7. Laquelle des réponses suivantes décrit votre âge? Veuillez en cocher une.

- 0-14 ans
- 15-24 ans
- 25-54 ans
- 55-64 ans
- 65-74 ans
- 75 ans et plus
- Ne sait pas / pas de réponse

8. Veuillez entrer les 3 premiers chiffres de votre code postal

9. Si vous souhaitez recevoir des mises à jour sur l'équipe de santé du nord-ouest de Toronto en Ontario, veuillez entrer votre adresse électronique ici (facultatif).

MERCI!