

Atención médica en nuestra comunidad

Introducción a la Encuesta

El gobierno de Ontario está construyendo un sistema de salud conectado centrado en pacientes, familias y cuidadores. Estos cambios fortalecerán los servicios locales, lo que facilitará a los pacientes el acceso a la atención que necesitan cuando la necesitan y la transición entre proveedores.

Trece organizaciones de atención médica que cubren una amplia gama de servicios se han asociado para formar el Equipo de Salud del Noroeste de Toronto, Ontario. Nos gustaría recibir sus comentarios para ayudarnos a diseñar los programas y servicios que debemos brindar a los pacientes.

Por favor tómese unos minutos para completar esta encuesta e informar el futuro de la atención médica en nuestra comunidad. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Para obtener más información sobre el Equipo de Salud del Noroeste de Toronto, Ontario, síganos en Twitter @NWTorontoOHT.

1. ¿Tiene un médico de familia o un profesional de la salud al que pueda acceder para la mayoría de sus necesidades de atención médica?

- Sí
- No
- No sabe / no responde

2. ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta cuando intenta acceder a los servicios de salud?
(Marque todo lo que corresponda)

- No puedo salir del trabajo
- Dificultad para acceder a especialistas
- Dificultad para obtener una cita con el médico de familia cuando la necesito
- No tengo un médico de familia o un profesional de la salud al que pueda acceder
- No tengo el apoyo de cuidador
- Desafíos financieros (por ejemplo, incapaz de pagar costos no cubiertos por OHIP, sin cobertura de OHIP)
- No me siento cómodo compartiendo información con un profesional de salud.
- No entiendo la información
- Necesito apoyo adicional debido a discapacidades (por ejemplo, silla de ruedas, visión, audición)
- Necesito traducción / intérprete
- Experiencias negativas (por ejemplo, no amigables)
- No estoy seguro de qué programas y servicios están disponibles para mí
- Estacionar es difícil o costoso
- Los servicios no están en mi idioma.
- El servicio está muy lejos.
- El sistema es confuso.
- Demasiado concurrido
- Problemas de transporte
- Tiempos de espera
- Cuando llamo para reservar una cita, los teléfonos están ocupados y no puedo dejar mensajes
- No sabe / no responde
- Otros (especificar)

3. ¿Cómo podrían los proveedores de atención médica ayudarlo a encontrar la atención que usted o su pareja necesitan? (Marque todo lo que corresponda)

- Horarios de citas flexibles / horario extendido (por ejemplo, los fines de semana y fuera de horas).
- Proporcionar acceso a mi información de salud en línea
- Alguien disponible las 24 horas, los 7 días de la semana para hablar sobre mis necesidades de atención médica y ayudarme a acceder a la atención médica
- Servicios de telesalud (atención médica por teléfono)
- Dígame a qué agencias puedo ir en mi barrio para obtener apoyo adicional.
- Servicios de traducción
- Video llamada con un profesional de la salud.
- Sitio web con información sobre todo lo que cubre el equipo de salud de Ontario
- No sabe / no responde
- Otros (especificar)

4. ¿Qué mejoraría su experiencia como paciente? (Marque todo lo que corresponda)

- Pregúnteme cómo prefiero recibir información.
- Ven a mi comunidad y hágame sobre formas de mejorar mi salud.
- Ayúdame con mis citas.
- Con profesionales de la salud culturalmente sensibles.
- Mejorar el servicio al cliente
- Facilitar la búsqueda de opciones de atención médica.
- Proporcionar programación de citas en línea.
- Acortar los tiempos de espera
- Servicios de telesalud
- Servicios de traducción
- Video llamada con un profesional de la salud.
- Visítame en casa
- No sabe / no responde
- Otros (especificar)

5. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor cómo le gustaría que un proveedor de atención médica se contacte con usted para darle su opinión? (Marque todo lo que corresponda)

- Email
- Grupo de enfoque
- Conversación personal
- Encuesta en línea
- Encuesta en papel
- Grupo de apoyo a pacientes o familiares
- Redes Sociales
- Llamada telefónica
- Entrevista telefónica
- Encuesta telefónica
- Seminario web
- No sabe / no responde
- Otros (especificar)

6. ¿Cuál es el idioma que prefiere o se siente más cómodo para comunicarse?

- Cantonés
- Inglés
- Farsi
- Francés
- Italiano
- Mandarín
- Español
- Tagalo
- No sabe / no responde
- Otros (especificar)

7. . ¿Cuál de las siguientes respuestas describe tu edad? Por favor marque uno.

- 0-14 años
- 15-24 años
- 25-54 años
- 55-64 años
- 65-74 años
- más de 75 años
- No sabe / no responde

8. Ingrese los primeros 3 dígitos de su código postal

9. Si desea recibir actualizaciones sobre el Equipo de Salud del Noroeste de Toronto, Ontario, ingrese su dirección de correo electrónico aquí (opcional)

¡GRACIAS!